

KALİTE POLİTİKASI

TM Savunma Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak; makinalı tüfek sistemlerinin tasarımı, geliştirilmesi ve seri üretimi süreçlerinde, savunma sanayisinin ihtiyaç duyduğu üstün ateş gücü ve güvenilirliği sağlamayı temel politikamız olarak belirledik. Bu doğrultuda;

- **Operasyonel Mükemmeliyet ve Güvenilirlik:** Muharebe sahasının en zorlu koşullarında bile tutukluk yapmayan, yüksek ömürlü ve performans kaybı yaşamayan silah sistemleri tasarlamak ve üretmek.
- **Hassas Mühendislik ve Balistik Hassasiyet:** Üretimin her aşamasında mikron seviyesinde toleranslarla çalışarak, ürünlerimizin balistik performansını ve parça değişim imkanını garanti altına almak.
- **Kritik Kalite Kontrol Safhaları:** Hammadde girişinden son montaja kadar her bir bileşeni, savunma sanayisinin en katı standartlarında (MIL-SPEC) test ederek, "sıfır hata" ilkesini üretim hattının her saniyesine yaymak.
- **Kritik Malzeme ve Süreç Denetimi:** Namlu çeliğinden mekanizma parçalarına kadar tüm bileşenlerde, en üst düzey malzeme kalitesini ve ısıtma işlem gibi kritik süreçlerin tam kontrolünü sağlamak.
- **Tam İzlenebilirlik:** Hammaddeden nihai kullanıcıya kadar olan tüm süreçte, her bir parçanın geçmişini dijital ve fiziksel kayıtlarla izlenebilir kılarak kalite güvencesini en üst seviyeye taşımak.
- **Müşteri Odaklılık ve Saha Güveni:** Müşterilerimizin operasyonel ihtiyaçlarını tam zamanında ve eksiksiz karşılayarak, yüksek ürün güvenilirliği ile sürdürülebilir müşteri memnuniyetini temin etmek.
- **Süreç Denetimi ve İzlenebilirlik:** Modern kalite yönetim tekniklerini kullanarak, her bir tüfeğin üretim geçmişini ve performans verilerini dijital olarak kayıt altına almak ve sürdürülebilir kaliteyi garanti etmek.
- **Millî ve Uluslararası Standartlara Bağlılık:** ISO 9001 şartlarının yanı sıra, NATO standartları (NATO Nominals, AC/225 vb.) ve askeri teknik şartnamelere tavizsiz uyum sağlamak.
- **Sürekli Gelişim ve Teknoloji Liderliği:** Geri bildirimleri ve teknolojik gelişmeleri analiz ederek, ürünlerimizin ateş gücünü, ergonomisini ve güvenilirliğini sürekli artırmak.
- **Teknik Disiplin:** Mühendislik birikimimizi, üretim sahasındaki titiz işçilikle birleştirerek; "TMS" imzasını taşıyan her ürünün, sektörde mekanik güvenilirliğin simgesi olmasını sağlamak.
- **Süreklilik ve İyileştirme:** Kalite hedeflerinin oluşturulmasına çerçeve sağlamak; müşteri, yasal, düzenleyici ve diğer uygulanabilir şartların karşılanmasını ve kalite yönetim sistemimizin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini taahhüt ederiz.

14.04.2026

TM01/14.04.2026-00

Genel Müdür